



EXPECTATIVAS DE ÉTICA: CAPACITACIÓN SOBRE CUMPLIMIENTO Y CÓDIGOS DE CONDUCTA

N° de curso: ETH101

Duración del curso: 1 hora

Descripción: Este curso brinda estrategias para la toma de decisiones éticas en el entorno empresarial, así como información sobre cómo funcionan los códigos de conducta. Aborda conceptos éticos generales que deben conocer los empleados de todos los niveles. También presenta los componentes de distintos modelos de toma de decisiones éticas y, luego, desarrolla algunos temas comunes relacionados con los códigos de conducta. El curso tiene como objetivo principal ayudar a los empleados a desarrollar habilidades sólidas para la toma de decisiones éticas en relación con el código de conducta aplicable.

Objetivos de aprendizaje:

- Establecer una definición clara sobre la ética empresarial y comprender cómo se puede aplicar a las situaciones cotidianas
- Comprender cómo abordar y resolver distintos tipos de dilemas éticos mediante pruebas de ética específicas y estrategias de solución de problemas
- Comprender el propósito, los componentes y el alcance del código de conducta
- Conocer los principios éticos del cuidado de los activos de la empresa
- Conocer los principios éticos de los conflictos de interés
- Conocer los principios éticos del manejo de la información confidencial y la propiedad intelectual
- Conocer los principios éticos que se deben aplicar a los obsequios y la hospitalidad



- Conocer los principios éticos del manejo de las comunicaciones electrónicas
- Conocer los principios éticos de las leyes antimonopolio y de competencia justa
- Comprender las obligaciones y las responsabilidades éticas de los empleados y gerentes
- Comprender cómo se deben informar los comportamientos poco éticos y cómo obtener asistencia

Resumen del curso

Parte 1: Fundamentos éticos

- ¿Qué es un código de conducta?
- ¿Por qué es importante el código de conducta?
- ¿Qué es la ética?
- ¿Qué es la ética empresarial?
- Expectativas de ética
- Perspectiva profesional
- Pilares éticos
- Dilemas éticos de conciencia
- Dilemas que exceden nuestra esfera de influencia
- Valores empresariales/organizacionales

Parte 2: Recursos y conflictos de interés

- ¿Qué son los activos de la empresa?
- Principios éticos para utilizar los activos de la empresa
- Principios de responsabilidad para utilizar los activos de la empresa
- Responsabilidad sobre la propiedad física
- Responsabilidad sobre los fondos
- Responsabilidad sobre las propiedades intangibles
- Responsabilidad sobre los registros de la empresa
- ¿Qué son los conflictos de interés?
- Conflictos por trabajos ajenos a la empresa
- Conflictos financieros
- Conflictos en relación con el uso del tiempo y los recursos



- Conflictos familiares
- Conflictos relacionados con voluntariados y ventas personales
- ¿Por qué debemos evitar los conflictos de interés?

Parte 3: Información confidencial, IP y obsequios empresariales

- ¿Qué es la información confidencial?
- ¿Qué son los secretos industriales?
- Propiedad intelectual
- ¿Cómo podemos saber qué es confidencial?
- Protección de la información confidencial
- ¿Qué son la hospitalidad y los obsequios empresariales?
- ¿Qué comunican los obsequios?
- Motivos para rechazar obsequios inapropiados
- Intenciones inapropiadas
- Seis consideraciones para aceptar un obsequio

Parte 4: Tecnología y comunicaciones

- Hardware de la empresa
- Software de la empresa
- Redes informáticas de la empresa
- Problemas éticos relacionados con el uso de la red de la empresa
- Responsabilidad y respeto
- Usos ocasionales

Parte 5: Leyes antimonopolio y de competencia justa, responsabilidades éticas, informes y canales de asistencia

- ¿Qué son las leyes antimonopolio?
- Motivos para establecer leyes antimonopolio
- Comportamientos monopólicos frecuentes
- Leyes antimonopolio
- Intercambio de información con los competidores
- Precisión y honestidad en las comunicaciones
- Responsabilidades de los empleados
- Responsabilidades de los gerentes y supervisores



- Responsabilidades de la empresa
- Mitos sobre la elaboración de informes
- Documentación
- informes y canales de asistencia
- Represalias
- Sugerencias de supervivencia