



RESPECTO Y TRATO JUSTO EN EL LUGAR DE TRABAJO

N° de curso: ETH 102

Duración del curso: 1 hora

Descripción: En este curso, se presentan los principios éticos relacionados con el acoso (sexual y no sexual), la diversidad y el hostigamiento en el lugar de trabajo. El objetivo principal es brindar herramientas para resolver los conflictos de forma ética y promover el respeto entre las personas. El curso incluye estrategias para la toma de decisiones, así como información específica sobre el acoso y los problemas de diversidad en el lugar de trabajo.

Objetivos de aprendizaje:

- Comprender cómo abordar y resolver distintos tipos de dilemas éticos mediante pruebas de ética específicas y estrategias de solución de problemas
- Comprender los principios éticos y morales que sostienen el respeto y el trato justo
- Identificar los componentes clave de las políticas en contra del acoso
- Definir qué es la diversidad e identificar los distintos tipos que se manifiestan en el lugar de trabajo
- Comprender qué establece la ley en cuanto a la discriminación en el entorno laboral
- Comprender la diferencia entre la asimilación, la aculturación y el multiculturalismo
- Adquirir estrategias para resolver los conflictos basados en diferencias culturales y promover la armonía en el lugar de trabajo
- Conocer los distintos tipos de acoso
- Identificar los distintos tipos de acoso sexual y sus niveles de gravedad
- Conocer y comprender el estándar de "persona razonable"
- Adquirir estrategias para evitar el acoso sexual y afrontarlo si es necesario



- Comprender los parámetros y los problemas asociados con los chistes, las insinuaciones y las conversaciones informales en el entorno laboral
- Identificar los comportamientos que presentan características de hostigamiento
- Adquirir estrategias para evitar el hostigamiento en el lugar de trabajo y afrontarlo si es necesario
- Aprender estrategias proactivas para prevenir el acoso y el hostigamiento
- Conocer los pasos para denunciar los incidentes de acoso y discriminación y obtener ayuda

Resumen del curso

Parte 1: Conceptos básicos sobre el respeto y la ética

- Un lugar de trabajo justo y equitativo
- ¿Qué es el respeto?
- Conceptos básicos sobre el respeto
- Trato adecuado
- Perspectiva profesional
- Pruebas de ética
- Conexión entre la ética y el comportamiento

Parte 2: Diversidad en el lugar de trabajo

- ¿Qué es la diversidad?
- Tipos de diversidad
- Objetivos de la diversidad
- Asimilación, aculturación y multiculturalismo
- ¿Qué podemos hacer por la diversidad en el lugar de trabajo?
- ¿Qué establece la ley en cuanto a la discriminación?
- Responsabilidades de la empresa
- Ventajas de la diversidad en el lugar de trabajo
- La diversidad como activo
- Diversidad y rentabilidad
- Seis formas de promover la armonía en el lugar de trabajo
- Obstáculos para los programas de diversidad



- Desafíos para la sociedad y las personas
- Cómo resolver problemas basados en diferencias culturales

Parte 3: Políticas en contra del acoso

- Políticas en contra de la discriminación y el acoso

Parte 4: Acoso laboral

- ¿Qué establece la ley en cuanto al acoso?
- Datos importantes sobre el acoso
- Políticas en contra del acoso
- Tipos de acoso

Parte 5: Acoso sexual

- ¿Qué es el acoso sexual?
- Características del acoso sexual
- Datos importantes sobre el acoso sexual
- Acoso Quid Pro Quo
- Entorno laboral hostil
- Ejemplos de entorno laboral hostil
- Ejemplos de acoso sexual verbal
- Ejemplos de acoso sexual no verbal
- Ejemplos de acoso sexual físico
- Grados de acoso sexual
- Qué hacer frente a un caso de acoso sexual: consejos para el objeto o la víctima de acoso
- Qué hacer frente a un caso de acoso sexual: sugerencias para evadir la situación
- Qué hacer frente a un caso de acoso sexual: consejos para la persona que acosa
- Qué hacer frente a un caso de acoso sexual: consejos para los testigos

Parte 6: Hostigamiento no sexual

- El costo del acoso: para la víctima
- El costo del acoso: para la persona que acosa



- El costo del acoso: para la organización
- Chistes, insinuaciones y conversaciones informales
- Precauciones para tener en cuenta en las conversaciones informales
- Hostigamiento
- Ejemplos de hostigamiento evidente en el lugar de trabajo
- Ejemplos de hostigamiento sutil en el lugar de trabajo
- Cómo identificar el hostigamiento
- Efectos del hostigamiento en las personas
- Efectos del hostigamiento en el lugar de trabajo
- Qué hacer frente al hostigamiento
- Estrategias proactivas de la empresa
- Sugerencias generales

Parte 7: Denuncias

- Mitos sobre la denuncia de incumplimientos
- A quién acudir para hacer denuncias
- Sugerencias para denunciar situaciones de acoso
- Ten valor